

POLITIQUE QUALITÉ

TOUPRET S'ENGAGE POUR LA SATISFACTION DE SES CLIENTS

La satisfaction de nos clients est essentielle pour chacun des collaborateurs de TOUPRET, et elle est au cœur de notre organisation.

Entreprise familiale française, TOUPRET est spécialisée dans la fabrication d'enduits de préparation des fonds ou décoratifs, en poudre et en pâte, pour application manuelle et mécanisée, en intérieur ou en extérieur.

Reconnue comme la référence sur les chantiers neufs et en rénovation, notre entreprise s'engage au quotidien pour une valorisation durable de l'habitat. Nous concevons des enduits performants, durables et respectueux de l'environnement, sans jamais transiger sur la qualité ni sur le confort d'application. Une expertise développée sur le terrain, en étant à l'écoute des professionnels et en observant leurs pratiques pour répondre à leurs besoins. Résolument centrée sur le client, notre organisation met tout en œuvre pour proposer des solutions techniques concrètes, pensées pour simplifier le quotidien des applicateurs.

Notre engagement qualité

La politique qualité est un élément fondamental au sein de TOUPRET car elle place la satisfaction de nos clients, la maîtrise de nos processus et la conformité réglementaire au cœur de nos priorités.

Appropriée à la finalité et au contexte de notre société elle soutient notre orientation stratégique en fournissant un cadre pour l'établissement de nos objectifs qualité.

Cette Politique reflète notre engagement collectif en faveur d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) qui contribue à l'amélioration continue de nos processus.

Respect des obligations légales et réglementaires

Nous veillons à respecter l'ensemble des exigences applicables qu'elles soient légales, réglementaires et normatives en prenant en compte leur évolution et en nous assurant de leur mise en œuvre.

Un plan de développement ambitieux

Après la construction il y a quelques années d'un hub logistique de dernière génération, nous avons récemment acquis une nouvelle unité de fabrication qui nous permet d'obtenir notre autonomie sur un segment de marché stratégique. Nous augmentons ainsi nos capacités industrielles afin de soutenir les ambitions de notre plan stratégique et accompagner notre développement.

Nous avons également adopté un nouveau système informatique mondialement reconnu afin d'optimiser la gestion de nos flux, de nos données et de nos services.

Ces investissements majeurs constituent des leviers essentiels de notre développement, en France comme à l'international.

Un système de management de la qualité au service de la performance

Notre SMQ est un outil structurant, partagé à tous les niveaux de l'organisation et par l'ensemble de nos collaborateurs. Il pilote nos actions, oriente nos décisions et favorise la cohérence de nos pratiques et garantit la qualité constante de nos produits.

Un engagement affirmé

En tant que Directeur Général, je mets à disposition les moyens nécessaires pour que notre Système de Management de la Qualité contribue à l'amélioration continue de notre organisation et guide nos actions visant à renforcer nos performances.

Je m'engage à soutenir cette démarche dans l'intérêt de nos clients, de nos collaborateurs et de notre développement.

Fait à Corbeil, septembre 2025

Gary HAWORTH
Directeur Général

TOUPRET S'APPUIE SUR 3 VALEURS FONDAMENTALES : L'HUMAIN, LE PROFESSIONNALISME ET L'EXCELLENCE.

De ces valeurs, se déclinent 4 engagements fondamentaux de l'entreprise et de ses collaborateurs à l'égard de ses clients.



#AccompagnementQuotidien



#FiabilitéConstante



#InnovationUtile



#ExpertiseÉprouvée

LA POLITIQUE QUALITÉ MISE EN ŒUVRE AU QUOTIDIEN VISE À SATISFAIRE NOS CLIENTS EN NOUS APPUYANT SUR :

